

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 11月 30日

事業所名 みずきキッズクラブ 児童発達支援事業所 保護者等数(児童数)10人 回収数 8人 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					当事業所では基準以上のスペースを確保させて頂いています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		3	・「分からない」に回答したのは施設で過ごす様子を見たことがない為判断できず選択した。時折施設での様子を見学出来る機会があると嬉しいと思う。 ・子供の特性に合わせ職員の人数を増やす等してほしい。	当事業所で基準以上の配置となっています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				1		見学についてはいつでも歓迎致します。ご希望の方はご相談いただければと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8						活動や個の状況に合わせ、環境を整備しながら支援を実施させて頂いていますが、気になる点などあればお知らせ下さい。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	6	1		1		お子様の様子や、ご家族様からの聞き取りを踏まえて作成していますが、ご意見等あればいつでもお知らせ下さい。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				3		ガイドラインに沿って計画を立案し、支援を実施していますが、お気付きの点等があればお知らせ下さい。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8						計画を元に常日頃職員同士が情報を共有し支援に携わっています。
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	8						様々なプログラムを検討し、楽しみながら成長できるよう工夫を重ねていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3				5		地域交流の機会や活動範囲の拡充を検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8						丁寧な説明を心がけていますが、説明不足等あれば後からでも構いませんのでお知らせ下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8						みずきでは「個別支援計画書」として作成させて頂いています。今後もご家族様のニーズを確認し連携しながら作成し、説明の上で支援を行っていきます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか			1	7	施設での様子はHUGや送迎時に伝えてもらっているのですが育児のヒント、助けになるような助言も頂けたら大変ありがたい(性格故か障がい特性なのか分からない事がよくある為)。	現在ペアレント・トレーニングは実施していませんが、日々の相談受付はしていますので、お気軽にご相談頂ければと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1				連絡帳や送迎時等でお知らせはしていますが、必要時には面談等も可能です。お気軽にお声がけ下さい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1			主に計画書更新時に面談を行っていますが、随時行う事も可能です。いつでもご相談下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	6		現段階では実施していません。今後、保護者様同士の交流の場を設ける事ができればと考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	2	1		気軽に子供の事について相談させてもらえる体制があるとありがたい(HUGの文章上のやり取りではなく実際に対話して相談できるようなもの。皆さんお忙しいと思うので相談がしにくいと感じている)。	相談がしにくいとの事、申し訳ありません。ご相談などありましたら気軽にお声掛け下さい。ちょっとした疑問や悩み等、少しでも気にな事がありましたらお伝え頂ければ幸いです。必要時には面談も可能です。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7		1			連絡帳や送迎時等でお知らせはしておりますが、必要時にはお気軽にお声がけ下さい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5		1	2		現在会報等は発信していません。これからホームページ等を活用しながら情報を発信していけるよう取り組んでいきたいと思っています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	1				適切な取り扱いを心がけています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	1	1	4		マニュアルは作成し事業所内では周知していますが、保護者様への周知はしていなかった為、今後検討していきたいと思っています。契約時に対応等について簡単に説明させて頂いています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			4		年2回実施していきます。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8					ご意見いただきありがとうございました。皆様から頂いたご意見を支援者間で共有し、より良い支援、環境を提供できるよう精進して参ります。質問やご意見、ご相談等はいつでもお待ちしておりますので、今後とも宜しくお願い致します。
	23	事業所の支援に満足しているか	6	2				・2と同じ。 ・通所回数が増やせるよう調整してほしい。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。