

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 11月 30日

事業所名 みずきキッズクラブ 放課後等デイサービス事業所 保護者等数(児童数) 13人 回収数9人 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					当事業所では基準以上のスペースを確保させて頂いています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1		当事業所では基準以上の配置となっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9					玄関先にスロープ、館内は段差のないバリアフリーとなっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9				とても細やかに面談して頂き、本人の困り事や親の要望などをしっかりと計画書に組み込んでもらっていた。	お子様の様子や、ご家族様からの聞き取りを踏まえて作成していますが、ご意見等あればいつでもお知らせ下さい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1			いつも違ったプログラムで楽しく活動させてもらっており、本人も飽きずに楽しく通っている。	様々なプログラムを検討し、楽しみながら成長できるよう工夫を重ねていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			3		6 近隣で買い物、図書館へ行く等、放デイ以外の場での活動は組まれている。	地域交流の機会や活動範囲の拡充を検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					契約時に丁寧な説明を心がけていますが、説明不足等あれば後からでも構いませんのでお知らせ下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				送迎時など、本人の様子を伝えて頂き困った事があれば相談にのって頂いた。親の私にとっては心の拠り所。	連絡帳や送迎時等でお知らせはしておりますが、必要時には面談等も可能です。お気軽にお声がけ下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					主に計画書更新時に面談を行っていますが、随時行う事も可能です。お気軽にお声がけ下さい。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	1	6	現段階では実施していません。今後、保護者様同士の交流の場を設ける事ができればと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		3	意見を真摯に受け止め、多数回答があった苦情等については必要性を鑑みて周知・説明の場を設ける必要もあるかと考えております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				連絡帳や送迎時等でお知らせはしていますが、必要時には面談等も可能です。お気軽にお声がけ下さい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			2	現在会報等は発信していません。これからホームページ等を活用しながら情報を発信していけるよう取り組んでいきたいと思えます。
	14	個人情報に十分注意しているか	9				適切な取り扱いを心がけています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			2	マニュアルは作成し事業所内では周知していますが、保護者様への周知はしていません。今後検討していきたいと思えます。契約時に対応等について簡単に説明させてもらっています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		6	年2回実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9				「良かった」「楽しかった」といつも言っており「今日〇〇したんだよ！」とウキウキしながら話してくれる。
	18	事業所の支援に満足しているか	9				親子共々支えて頂き感謝。今後ともよろしくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。