

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 13日

事業所名 みずきキッズクラブ 放課後等デイサービス事業所 保護者等数(児童数) 13人 回収数9人 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				広く清潔なスペースで活動させて頂いています。	当事業所では基準以上のスペースを確保させて頂いています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			2	先生に対する子どもの人数が適切で、じっくり見守って頂いています。	当事業所では基準以上の配置となっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				玄関前にスロープがあり、利用する機会はないが便利だと思う。	玄関先にスロープ、館内は段差のないバリアフリーとなっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9				しっかりモニタリングでの要望や子の様子を計画に組み込んで頂いている。	お子様の様子や、ご家族様からの聞き取りを踏まえて作成していますが、ご意見等あればいつでもお知らせ下さい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9				日々の活動(長期休みのときは特に)が充実していて、子ども楽しく通っている。	様々なプログラムを検討し、楽しみながら成長できるよう工夫を重ねていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3				6 図書館、プラネタリウム、訓練センターなど外部での活動がある。	地域交流の機会や活動範囲の拡充を検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					契約時に丁寧な説明を心がけていますが、説明不足等あれば後からでも構いませんのでお知らせ下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				親の悩み、困った事を送迎時相談している(相談しやすい)。	連絡帳や送迎時等でお知らせはしておりますが、必要時には面談等も可能です。お気軽にお声がけ下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				モニタリングや送迎時など助言を頂いております。	主に計画書更新時に面談を行っていますが、随時行う事も可能です。お気軽にお声がけ下さい。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	5	父母の会や保護者会はないが、先生から十分な支援は受けられている。	現段階では実施していません。今後、保護者様同士の交流の場を設ける事ができればと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		1		意見を真摯に受け止め、多数回答があった苦情等については必要性を鑑みて周知・説明の場を設ける必要があるかと考えております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				HUGなどで情報伝達しやすい。	連絡帳や送迎時等でお知らせはしていますが、必要時には面談等も可能です。お気軽にお声がけ下さい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				HUGアプリ、長期休み中の予定、毎月の送迎予定表などで行事予定や連絡をとれている。	現在会報等は発信していません。これからホームページ等を活用しながら情報を発信していけるよう取り組んでいきたいと思えます。
	14	個人情報に十分注意しているか	9					適切な取り扱いを心がけています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1				マニュアルは作成し事業所内では周知していますが、保護者様への周知はしていなかった為、今後検討していきたいと思えます。契約時に対応等について簡単に説明させて頂いています。また避難訓練以外の災害についても訓練を計画していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		3		年2回実施していきます。利用曜日が違うと、まだ実施した事がない方もいるかと思えます。皆さんが経験していけるよう計画していきたいと思えます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8			1	「今日はなにをするのかな？」と楽しみに通所しています。	ご意見いただきありがとうございました。皆様より楽しみに通所していると頂き、これまで以上により良い支援、環境を提供できるよう精進して参ります。質問やご意見、ご相談等はいつでもお待ちしておりますので、今後とも宜しくお願い致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	9				子どもの興味を大切に、夢中になって活動させていただいており、ありがたく思っています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。